

## **(Consument)voorwaarden & additionele informatie De Nederlandse Boekenbon b.v. m.b.t. de Boekenbon-cadeaukaart**

Door de aanschaf van de Boekenbon-cadeaukaart dan wel het op andere wijze in bezit krijgen van de Boekenbon-cadeaukaart accepteert de kaarthouder de voorwaarden zoals hieronder omschreven.

### **Wat is de geldigheidsduur van de Boekenbon-cadeaukaart?**

De Boekenbon-cadeaukaart is geldig voor een periode van 10 jaar na aanschaf en activeren. De resterende geldigheidsduur van een Boekenbon-cadeaukaart kan worden geverifieerd op dezelfde wijze als waarop het saldo van de Boekenbon-cadeaukaart kan worden geverifieerd (zie hieronder).

Actie Boekenbon-cadeaukaarten zijn geldig voor de duur van de actie.

### **Wie is de uitgever van De Boekenbon-cadeaukaart?**

De Boekenbon-cadeaukaart wordt, in opdracht van De Nederlandse Boekenbon b.v., uitgegeven door Intersolve EGI B.V. (handelend onder de naam FEET EGI). Intersolve EGI B.V. is geregistreerd bij de Kamer van koophandel ondernummer 32159718. Intersolve EGI B.V. staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Het saldo op de Boekenbon-cadeaukaart wordt beschouwd als elektronisch geld als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht. Intersolve EGI B.V. is een elektronisch geldinstelling en beschikt over een vergunning van DNB om elektronisch geld uit te mogen geven. Daar waar de wet- en regelgeving dat verlangt, treedt de verkoper van de Boekenbon-cadeaukaart mede op namens Intersolve EGI B.V.

Alleen een Boekenbon-cadeaukaart waarop onderstaand logo van Intersolve EGI B.V. is afgebeeld kan als betaalmiddel worden gebruikt.



### **Welke waarde heeft de Boekenbon-cadeaukaart?**

De Boekenbon-cadeaukaart is verkrijgbaar in de vaste coupures van: € 10,= ; € 15,= ; € 20,= ; € 25,= en is eveneens verkrijgbaar als cadeaukaart met een zogenaamde vrije waarde. De vrije waarde cadeaukaart is te verkrijgen tot een willekeurig bedrag (in hele euro's), zij het tot een maximum van € 250,= en met een minimum van € 5,= Een vrije waarde cadeaukaart van bijvoorbeeld € 33,= of € 177,= is dus mogelijk.

De Nederlandse Boekenbon b.v. kan, bijvoorbeeld in het kader van promotionele acties, besluiten, al dan niet tijdelijk, Boekenbon-cadeaukaarten met afwijkende coupures uit te geven.

### **Waar kan ik de Boekenbon-cadeaukaart kopen.**

De Boekenbon-cadeaukaart is verkrijgbaar bij de ruim 1.500 verkooppunten van boekverkopers die zijn aangesloten bij de Koninklijke Boekverkopersbond (KBb). Dat zijn

merendeels boekverkopers met een fysieke winkel, maar ook internetboekverkopers zijn bij de KBb aangesloten. Daarnaast is de Boekenbon-cadeaukaart online verkrijgbaar bij De Nederlandse Boekenbon b.v. via [www.boekenbon.nl](http://www.boekenbon.nl), en is de Boekenbon-cadeaukaart te koop bij anderen die met De Nederlandse Boekenbon b.v. hebben afgesproken als verkooppunt op te treden. Voor de online verkoop van de Boekenbon-cadeaukaart door De Nederlandse Boekenbon b.v. gelden eveneens de Algemene Voorwaarden koop op afstand <http://www.boekenbon.nl>. Bij aankoop van de Boekenbon-cadeaukaart wordt het saldo daarop geactiveerd. Kijk voor een overzicht waar de Boekenbon-cadeaukaart verkrijgbaar is op: <http://www.boekenbon.nl>.

### **Waar kan ik met de Boekenbon-cadeaukaart betalen?**

De Boekenbon-cadeaukaart kan uitsluitend worden besteed bij de ruim 1.500 (fysieke en online) verkooppunten van boekverkopers die lid zijn van de KBb. De Boekenbon-cadeaukaart kan niet worden besteed bij De Nederlandse Boekenbon b.v. zelf en ook niet bij verkooppunten die geen lid zijn van de KBb zoals ANWB.

Kijk voor een overzicht van de boekverkopers bij u in de buurt waar u de Boekenbon-cadeaukaart kunt besteden op: <http://www.boekenbon.nl>.

### **Wat kan ik met de Boekenbon-cadeaukaart kopen?**

Met de Boekenbon-cadeaukaart kunt u in elk geval boeken, luisterboeken en e-boeken kopen. De Boekenbon-cadeaukaart is een betaalmiddel voor aankoop van het boek dat u koopt van en bij één van de partijen die de Boekenbon-cadeaukaart als betaalmiddel accepteert (zie hiervoor). De Nederlandse Boekenbon b.v. is geen partij bij de overeenkomst tot de aankoop van het boek en kan niet worden aangesproken in verband met de aankoop.

### **Is besteding ineens verplicht of kan het tegoed in delen worden besteed?**

De Boekenbon-cadeaukaart is in één keer of in delen besteedbaar. Het is niet verplicht het saldo op de Boekenbon-cadeaukaart ineens te besteden. De koopprijs wordt van het saldo op de Boekenbon-cadeaukaart afgeboekt. Mocht dan nog saldo resteren, dan kan dit worden benut voor een volgende aankoop. Als het saldo op de Boekenbon-cadeaukaart onvoldoende is om uw aankoop te betalen, dan dient op een andere manier te worden bijbetaald.

### **Wat is het (resterende) saldo van de Boekenbon-cadeaukaart?**

Mocht u het besteedbare saldo op uw Boekenbon-cadeaukaart willen weten, dan kunt u dat verifiëren bij een boekverkoper waar u de Boekenbon-cadeaukaart kunt besteden.

U kunt het saldo ook controleren op <http://www.boekenbon.nl>.

### **Is de Boekenbon-cadeaukaart inwisselbaar voor geld?\***

De Boekenbon-cadeaukaart is bij Intersolve EGI B.V. inwisselbaar voor geld. Intersolve EGI B.V. rekent daar omwisselkosten voor. Voor de procedure en de voorwaarden voor de omwisseling in geld wordt verwezen naar de website van Intersolve EGI B.V.

(<http://www.feet.nl>).

Actie Boekenbon-cadeaukaarten zijn niet inwisselbaar voor geld.

### **Is de Boekenbon-cadeaukaart heroplaadbaar?**

Als het saldo op de Boekenbon-cadeaukaart volledig is besteed, komt de Boekenbon-cadeaukaart te vervallen. De Boekenbon-cadeaukaart kan niet opnieuw worden opgeladen.

Ook op een Boekenbon-cadeaukaart die nog een saldo bevat kan geen additioneel tegoed worden bijgeladen.

### **Wat als het systeem tijdelijk niet werkt?**

Het is slecht denkbaar, maar niet uitgesloten dat het systeem dat de Boekenbon-cadeaukaart ondersteunt even niet werkt, waardoor de Boekenbon-cadeaukaart tijdelijk noch kan worden aangekocht noch besteed. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als gevolg van stroomuitval in de centrale. Als er sprake is van omstandigheden die De Nederlandse Boekenbon b.v. en/of Intersolve EGI B.V. niet kunnen worden toegerekend, kunnen zij daar niet voor verantwoordelijk worden gehouden.

### **Wat bij bijvoorbeeld beschadiging van de Boekenbon-cadeaukaart?**

De houder van de Boekenbon-cadeaukaart is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de Boekenbon-cadeaukaart.

Als u uw Boekenbon-cadeaukaart bent verloren, deze is gestolen, beschadigd of anderszins onbruikbaar is geworden, dan zijn De Nederlandse Boekenbon b.v. en/of Intersolve EGI B.V. daarvoor niet verantwoordelijk. Met andere woorden; het risico ligt bij u en is niet voor De Nederlandse Boekenbon b.v. of voor Intersolve EGI B.V. Alleen als de Boekenbon-cadeaukaart niet kan worden gebruikt als gevolg van een (technisch) mankement dat bij de aankoop reeds bestond en u dat aannemelijk kunt maken, dan kunt u verzoeken het saldo op een vervangende Boekenbon-cadeaukaart te plaatsen. U kunt hiervoor contact opnemen met de Nederlandse Boekenbon B.V.: [klantenservice@boekenbon.nl](mailto:klantenservice@boekenbon.nl) of 030-2740114.

### **Wat bij bijvoorbeeld fraude of misbruik?**

In het geval (poging tot) fraude, misbruik of andere onregelmatigheden worden geconstateerd, zal De Nederlandse Boekenbon b.v. niet aarzelen onmiddellijk de bevoegde autoriteiten in te schakelen. Een eventueel in dit verband betrokken Boekenbon-cadeaukaart zal onmiddellijk worden geblokkeerd.

### **Kan de Boekenbon-cadeaukaart worden geblokkeerd?**

De Boekenbon-cadeaukaart kan worden geblokkeerd in geval van bijvoorbeeld fraude. Het is niet uitgesloten dat De Nederlandse Boekenbon b.v. zich ook in geval van een calamiteit genoodzaakt ziet Boekenbon-cadeaukaarten te blokkeren. De betreffende Boekenbon-cadeaukaarthouders, zullen dan aanspraak kunnen maken op een vervangende Boekenbon-cadeaukaart geladen met het (restant)tegoed van de geblokkeerde kaart. Over een calamiteit-blokkade zult u op de website van De Nederlandse Boekenbon b.v. worden geïnformeerd en zal de procedure tot aanvraag van een vervangende Boekenbon-cadeaukaart worden gegeven.

### **Wat als u een Boekenbon-cadeaukaart koopt of hebt gekocht bij een internet-verkooppunt?**

De Boekenbon-cadeaukaart kan, bij daartoe door De Nederlandse Boekenbon b.v. geautoriseerde verkooppunten, via het Internet worden verkregen. Daartoe is noodzakelijk dat u vóór het moment van bestelling het bedrag aangeeft waarmee de Boekenbon-cadeaukaart op uw verzoek wordt geladen.

Het saldo waarmee de Boekenbon-cadeaukaart wordt geladen en de verzendkosten van de Boekenbon-cadeaukaart plus verpakking dienen geheel vooraf te zijn voldaan. De

verzendingkosten voor één Boekenbon-cadeaukaart met verpakking zijn gelijk aan het PostNL-tarief verzending 0-20 gram.

Koop via internet is een zogeheten koop op afstand. Op grond van de wet heeft u, althans als u een consument bent, gedurende 14 werkdagen na ontvangst van de Boekenbon-cadeaukaart met een vaste coupure het recht de koop op afstand te ontbinden. Dat geldt niet voor de Boekenbon-cadeaukaart met een vrije waarde, omdat die op uw aanwijzing en volgens uw specificaties is vervaardigd en daarom niet wederverkoopbaar.

Wilt u de koop ontbinden, dan dient u contact op te nemen met de partij waar u de Boekenbon-cadeaukaart heeft gekocht. U kunt dan onder andere door middel van een modelformulier de koop ontbinden.

Voor de online verkoop van de Boekenbon-cadeaukaart bij De Nederlandse Boekenbon b.v. gelden eveneens de Algemene Voorwaarden koop op afstand <http://www.boekenbon.nl>.

### **Heeft u een klacht?**

Als u een klacht heeft met betrekking tot de Boekenbon-cadeaukaart, dan wel de verkoop- of besteding daarvan dan kunt u zich wenden tot de klantenservice van De Nederlandse Boekenbon b.v. tel. 030 – 27 40 114 of [klantenservice@boekenbon.nl](mailto:klantenservice@boekenbon.nl).

Deze consumentenvoorwaarden worden gepubliceerd op de website van De Nederlandse Boekenbon b.v. De Nederlandse Boekenbon b.v. kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden op de website van De Nederlandse Boekenbon b.v. gepubliceerd en worden van kracht 15 dagen nadat deze op de website zijn geplaatst.

### **Rechtskeuze en bevoegde rechter**

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met deze algemene voorwaarden worden exclusief beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, zittingsplaats Utrecht, tenzij u, binnen een maand nadat De Nederlandse Boekenbon b.v. zich jegens u op deze bepaling heeft beroepen, schriftelijk aangeeft dat u het geschil wil laten beslechten door de rechter die op grond van de wet bevoegd zou zijn.

De Nederlandse Boekenbon b.v. (februari 2016)